

**AMBULATORIO DI ORTOPEDIA
TRAUMATOLOGIA E
STUDIO DI MASSOTERAPIA CTF**

CARTA DEI SERVIZI

Via Adriatica, 150 73100 - Lecce.

Tel. 0832.664639

Gentile Signore/Signora,

il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità. Si tratta quindi soprattutto di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi. L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che l'ambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per raggiungere il quale ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni. A disposizione per ogni chiarimento .

La Direzione

PRESENTAZIONE

L'ambulatorio ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy, necessaria a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura, attraverso un'equipe sempre volta all'analisi dei risultati e a perseguire il miglioramento della qualità, attraverso l'applicazione condivisa di principi etici. Lo studio intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione e delle prestazioni, oltre che ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di massoterapia e rieducazione.

Gli OBIETTIVI sono identificabili nei seguenti:

- a) garantire la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate. ☒
- b) adottare e mantenere un Sistema Qualità e il suo mantenimento. ☒
- c) soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste.
- d) garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - professionalità, cortesia e disponibilità a fornire informazioni;
 - il rispetto della privacy e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'ambulatorio è situato interamente al piano terra, con idonea accessibilità per disabili e quindi senza alcuna barriera architettonica. E' dotato di n° 2 stanze, una sala di attesa e servizi predisposti anche per disabili come da norme cogenti. Si caratterizza per l'ampia gamma di prestazioni offerte, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico completo ed efficace per le esigenze degli utenti. L'ambulatorio si avvale di un medico altamente specializzato, Dott. Giuseppe Lorenzo Congedo, nonché Direttore Sanitario della struttura e di attrezzature moderne ed efficaci.

L'ambulatorio è nato nel 2014 connotandosi principalmente per l'erogazione di prestazioni delle seguenti branche: visite ortopediche, prestazioni di massoterapia e rieducazione funzionale in regime di convenzione con il SSN.

COME ARRIVARE ALLO STUDIO

L'ambulatorio Ortopedico e di Massoterapia è situato in Via Adriatica,150 - Lecce .
SI RIPORTA LA MAPPA QUI DI SEGUITO

<https://www.google.com/maps/place/40%C2%B022'18.1%22N+18%C2%B010'12.2%22E/@40.3717041,18.1678629,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x0:0xdca382ea32bfab5a!8m2!3d40.3717041!4d18.1700516?hl=it>

ATTIVITA' SANITARIE EROGATE

L'ambulatorio eroga differenti prestazioni specialistiche.

Il Dott. Giuseppe Lorenzo Congedo, in qualità di Direttore Sanitario si occuperà delle seguenti mansioni:

Specialità ambulatoriali:

- Visite ortopediche ;
- Mesoterapia ;
- Infiltrazioni ;

Invece le prestazioni erogate dal Sig. Totaro Fila Carlo , in qualità di Massoterapista, sono le seguenti:

RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

- Terapie manuali e Miofasciali (sblocchi diaframmatici con rieducazione respiratoria, stretching muscolare assistito, facilitazione neuromuscolare propriocettiva)

MASSOTERAPIA

- Massoterapia distrettuale
- (Trigger point, massaggio miofasciale, riabilitazione e recupero funzioni mediante massaggio terapeutico, attività di massaggio e manovre meccaniche su organi e tessuti del corpo a fini preventivi ,igienici e del benessere)

- Massaggio Linfodrenante
(*metodo sanitario Vodder*)

- **MASSAGGIO SPORTIVO POST E PREGARA**

(a pochi minuti dalla prestazione, durata 5 minuti)

TERAPIA STRUMENTALE

tecarterapia, irradiazione infrarossa, magnetoterapia, applicazione kinesiio taping

ORGANIZZAZIONE INTERNA

ORARI DI APERTURA

L'ambulatorio è aperto dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

Il Servizio Accettazione è aperto per informazione dalle ore 9.00 alle ore 20.00.

ORGANIGRAMMA

Direttore Sanitario : Dott. Giuseppe Lorenzo Congedo, medico chirurgo specialista in traumatologia ed ortopedia.

Massoterapista: Carlo Totaro Fila (Idroterapista e massaggiatore sportivo).

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata dalle ore 9.00 alle ore 20.00 telefonicamente.

Per la deducibilità fiscale, il paziente dovrà presentare la ricetta del medico di base oppure dello specialista in cui si specifica la zona da trattare, il numero dei trattamenti di massoterapia da effettuare.

Per le prestazioni che lo richiedono (visite specialistiche) i referti vengono consegnati direttamente dal medico al paziente a erogazione avvenuta.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, assegno bancario, carte di credito e bancomat. Per le sole visite ortopediche non sono accettati i pagamenti con Bancomat o carte di credito.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata anche telefonicamente tramite i numeri dello studio.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Con frequenza semestrale il Responsabile analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, al fine della soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni. Il questionario sulla soddisfazione del paziente è presente in studio.

Una volta compilato deve essere inserito nell'apposito contenitore situato nella sala d'attesa.